



Vásárlási Feltételek

Jelen **Vásárlási Feltételek Varró Szilvia** egyéni vállalkozó (továbbiakban **Eladó**) tevékenységével kapcsolatos megrendeléseinek teljesítéséhez szükséges általános szerződési feltételeit:

A vásárlás kizárólag az **VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK** elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródnak, magatartási kódexre nem utalnak, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen **VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK** folyamatosan elérhető a következő weboldalról:

<https://www.emlekmacko.hu/vasarlas-feltetelek> és letölthető az alábbi linkről

https://www.emlekmacko.hu/aszf_emlekmacko.pdf

Az **VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK** -ben a Megrendelő és Vevő fogalma annak függvényében változik, hogy a megrendelési folyamat mely szakaszában tart a Vevő.

ELADÓI ADATOK:

Név:	Varró Szilvia egyéni vállalkozó - (KATA - AAM)
Székhely:	1139 Budapest Fiastyúk u. 59. 2/12.
Telefonszám:	+36 30/3219606
E-mail:	emlekmacko@gmail.com
Nyilvántartási szám:	50941304
Adószám:	67913648-1-41



Tárhelyszolgáltató: BlazeArts Kft;
székhelye: 6090Kunszentmiklós, Damjanich J. u. 36. 1/8.
cégjegyzékszám: 03-09-109150
adószám: 12539833-2-03
Support system: st@forpsi.hu

A weboldalt Eladó üzemelteti (székhelye:1139 Budapest Fiastyúk u. 59. 2/12.) A székhelyen kereskedelmi tevékenység nem folyik. A weboldalon történő megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával a 2001. évi CVIII. törvény. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről alapján elektronikus szerződéskötés útján Vevő és Eladó között szerződés jön létre, amely külön nem kerül írásba foglalásra és iktatásra.

VÁSÁRLÁS A WEBOLDALRÓL:

Eladó, Emlékmackó márkanéven saját tervezésű és gyártású textiljátékokat, gyűjtőknek szóló ajándéktárgyakat, kiegészítőket és dekorációkat készít, kézműves workshopokat szervez, saját oktatási anyagokat szerkeszt és értékesít, amelyeket a <https://www.emlekmacko.hu> weboldalon lehet megvásárolni, megrendelni.

Az Emlékmackó márkanév alatt értékesített termékek egyedi, kézzel gyártott termékek, ezért amennyiben egy termékből több is készül, nincs garántálva, hogy azok teljes mértékben azonosak lesznek egymással. Apró, nem feltűnő eltérések előfordulhatnak. Ez azonban Eladó szerződésszerű teljesítése teljes értékű, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

Megrendelést leadni kizárólag elektronikus úton weboldalon (<https://emlekmacko.hu>) keresztül lehetséges. Telefonon, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni. E-mailben (emlekmacko@gmail.com)



kizárólag abban az esetben fogadunk rendelést, ha a weboldal valami okból kifolyólag nem működik megfelelően. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a weboldal üzemeltetője szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A Vevő szavatolja, hogy a megadott adatai valódi adatok. A hamis adatszolgáltatásból eredő valamennyi kockázatot a Vevő viseli (pl. nem valódi címre történő postázás költsége stb).

A VÁSÁRLÁS MENETE:

Termékek, csomagok és oktatások vásárlása webáruházban: A Mackóságok menüpont alatti termékek, kosárba helyezése után a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva található űrlap megfelelő kitöltésével és elküldésével.

A Mackóságok menüpont alatt található termék nevére vagy képére kattintva megtekinthető annak részletesebb ismertetője. Amennyiben készleten van az adott termék, az ismertető alatt található „kosárba teszem” gombra kattintással kosárba helyezhetőek, majd a megrendelés véglegesítése után azonnal megvásárolhatók. Amennyiben a kiválasztott termék pillanatnyilag nincs raktáron, úgy a feltüntetett megrendelési határidők és feltételek szerint lehet a terméket megrendelni.

Amennyiben a rendelés leadása után a feltüntetett információkhoz képest változás áll be, arról Eladó Vevőt haladéktalanul értesíti és alternatív megoldást javasol (például későbbi szállítási időpontot). Vevőnek jogában elfogadni vagy elutasítani a felajánlott opciót. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett ellenérték azonnali visszatérítésre kerül.

A személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím), valamint a számlázási és postázási adatok kitöltése kötelező, a többi adat megadása önkéntes. Ezek az adatok a későbbi jobb kiszolgálást segítik elő, statisztikai célt szolgálnak. Az adatok megadásával Vevő hozzájárul azok statisztikai célra történő felhasználásához. Vevő adatainak felhasználásáról külön tájékoztatót tartalmaz a honlap Adatkezelési tájékoztató név alatt.

A megrendelés befogadásáról szóló automatikus értesítő nem minősül a megrendelés visszaigazolásának.



A megrendelést - legyen szó késztermékről vagy legyártásra kerülő termékről - a kézhezvételtől számított 48 órán belül igazolja vissza Eladó a megrendelő űrlapon szereplő e-mail címre küldött elektronikus levélben a várható szállítási határidővel együtt. A megrendelés visszaigazolását követően a Megrendelő Vevőként szerepel a rendszerben.

A megrendelés előfeltétele jelen VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK, illetve a vonatkozó adatkezelési irányelvek elfogadása. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséggel jár!

Eladó és a Vevő között az alábbi két feltétel teljesülése esetén jön létre a szerződés:

- amennyiben a szükséges tájékoztatást a Vevő megkapta (VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK elfogadása) és
- amennyiben az automatikus visszaigazolást követően Eladó megbizonyosodik a megrendelés teljesíthetőségéről, majd e-mailben 48 órán belül visszaigazolja azt, a szállítás várható időpontjával együtt.

Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg a megrendelést követő 48 órán belül, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik. Nem számít visszaigazolásnak a rendszer által generált automatikus üzenet, mert ehhez szükséges még a kereskedő elfogadó nyilatkozata. Készlethiány ellenére tévedésből vagy programhiba miatt automatikusan visszaigazolt megrendelés még nem számít a két fél között létrejött szerződésnek.

Az oldalon lévő adatok Megrendelő, illetve Vevő részéről csak megrendelési céllal használhatók fel, minden, a rendszer feltörésére irányuló próbálkozás büntetőjogi felelősséget von maga után.

Egyedileg készített termék vásárlása esetén: egyedi termék (saját emblémás, céges színekkel ellátott emlékmackó) rendelése esetén a „Tervezünk neked” menüpont alatti kapcsolatfelvételi űrlapon jelzi vásárló az igényét. A kapcsolatfelvétel beérkezése után 1-2 munkanapon belül telefonon egyeztetünk az igényekről, majd Eladó árajánlatot ad a kért kivitelezésre. Az árajánlat elfogadása esetén a munkadíjat Eladó előre számlázza, melyet banki átutalással lehetséges fizetni. A munkadíj beérkezése után a megadott határidőre elkészül(nek) az egyedi emlékmackó(k). Az egyedi termékek megrendelése után (a ráutaló



magatartás a munkadíj kifizetése) Vevőnek a 45/2014. Korm. rendelet 29. S alapján nincs elálláshoz joga, az egyedi emlékmackó ugyanis olyan nem előre gyártott terméknek minősül, mely a vásárló utasítása alapján, annak kifejezett kérésére állítottak elő, továbbá a termék jellegénél fogva egyértelműen a vásárló személyére szabjuk.

Mackódoktor szolgáltatás esetén: A Mackódoktor menüpont alatti űrlap kitöltésével Vevő felveszi a kapcsolatot Eladóval. A kapcsolatfelvétel után 1-2 munkanapon belül telefonon egyeztetünk az igényekről, majd Eladó árajánlatot ad a kért javításra - ebben foglalva a javítandó mackó Eladóhoz szállításának költségét, illetve a vissza szállítás költségét. A teljes munkadíjat Eladó előre kiszámlázza, melyet banki átutalással lehetséges kifizetni. A munkadíj beérkezése után a megbeszélte napon futár elhozza a javítandó mackót, a javítás a megbeszélte határidőre megtörténik, az egyeztetett napon futár visszaviszi Vevőnek a mackót. A javításról Eladó fényképes dokumentációt készít (a javítás előtti és utáni állapotról). Garanciát kizárólag az általa végzett munkára vállal,

KEDVEZMÉNYEK, KUPONOK, AJÁNDÉKUTALVÁNYOK:

A kuponok olyan, százalékban kifejezett vagy konkrét összegű kedvezményt biztosítanak a Vevőnek, amelyekkel csökkenthető a vásárlások összege. A kuponok érvényesítéséhez szükséges kódot be kell írni a megrendelő űrlap kuponkód vagy megjegyzés mezőjébe. A rendszer nem minden esetben vonja le automatikusan a kedvezmény mértékét, ezért szükséges a fizetéssel megvárni Eladó visszaigazolását, Eladó személyesen érvényesítve a kedvezményt, és igazolva a ténylegesen fizetendő összeget.

A megrendelés véglegesítését követően nincs mód a kedvezmény utólagos beszámítására.

A kuponok, utalványok készpénzre nem válthatóak, részteljesítés lehetséges, és a fel nem használt összeg elvész.



ÁRAK:

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak. A weboldal üzemeltetője alanyi adómentes formában működik, így az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 187. § (2) fejezetének b) pontja szerint kizárólag olyan számlát bocsáthat ki, amelyben áthárított adó, illetőleg ÁFA százalékték nem szerepel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, amely ez esetben 0 Ft, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A szállítási költség minden esetben megtalálható a megrendelő űrlapon és a Vásárlási feltételek között is.

Akciók esetében az akció időtartamát a honlapon az adott termékénél tünteti fel Eladó.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatunk a Vevőt az új adatokról. Amennyiben a fenti módosítás egy megrendelési folyamat alatt történik, Megrendelő ismételten megerősítheti megrendelését vagy elállhat a szerződéstől. A weboldalon található információk pontosságával kapcsolatosan kizárja Eladó a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűelírás, vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

Azon szolgáltatások esetében, ahol árajánlatadás történik (például: egyedi mackó tervezése, mackódoktor) az árajánlatban szereplő összegek az ajánlat kiadásától számított 7 munkanapig érvényesek - az árajánlat mértékét befolyásolja az alapanyagok árának változása, azok elérhetősége, így 7 napon belül tudjuk garantálni az anyagbeszerzést a megadott áron. A 7. nap eltelte után a kiadott ajánlatot elutasítottunk minősítünk, mely után Vevőnek lehetősége van új ajánlatot kérni. Ettől Eladó és Vevő külön megegyezés esetén, megfelelő indoklással (például: elhúzódó jóváhagyási folyamat) eltérhet.



A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, VISSZAIGAZOLÁSA:

A rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt küld a rendszer a rendelés beérkezéséről. A megrendelés feldolgozását 24 órán belül Eladó megkezdi, és azt külön levélben 48 órán belül visszaigazolja. Minden esetben e-mailben a teljesítési és szállítási határidővel együtt.

Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben a Vevővel legalább három egyeztetést követően nem sikerült közös megegyezésre jutnia. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a felmerült költségek levonása után, visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére, ezen kívül a weboldalt más kötelezettség nem terheli.

A MEGRENDELÉS NYOMON KÖVETÉSE:

Eladó folyamatosan tájékoztatja Vevőt a rendelése aktuális állapotáról. Automatikus és manuális visszaigazolások: a már fentiekben jelzett, automatikus, illetve egyéni visszajelzést követően, amennyiben a Vevő készleten lévő terméket rendelt, 48 órán belül összekészíti a csomagot, és egy újabb e-mailben visszaigazolja, illetve jelezi a további tennivalókat Vevő részére.

Visszaigazolva, átutalásra vár: Előre utalásos fizetési mód esetén, Eladó webáruháza automatikusan e-mailen kiküldi a banki adatokat, Erről az állapotról értesíti Vevőt az Eladó e-mailben.

Elküldve: Vevő átutalása megérkezett, és Eladó postára adja a megrendelést. E-mailben tájékoztatja Eladó a Vevőt a várható szállítás időpontjáról vagy az ajánlott levél ragszámáról.

Megrendelésed átvehető (készpénzzel fizetendő vagy az utalás beérkezett): Személyes átvétel esetén jelzi, hogy a megrendelés össze lett készítve, és - előre fizetés esetén jelzi, hogy az átutalás jóvá lett írva Eladó számláján. Ugyanezen levélben kéri Eladó Vevőt, hogy a személyes átvétel időpontjának egyeztetése érdekében vegye fel Eladóval Vevő a kapcsolatot.



(emlekmacko@gmail.com vagy +36 30/3219606). Személyes átvételkor további vásárlásra nem tud Eladó lehetőséget biztosítani. A pontos összeg előkészítése elősegíti a tranzakció gyorsaságát.

Teljesítve: A vásárlás teljes lezárása után a megrendelés teljesített állapotba kerül, melyről a webáruház értesítést küld.

ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE:

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Utólagosan e-mailen jelezhető hiba, azonban Eladó nem vállal felelősséget, ha az adatok elküldése után, azok téves megadása miatt többletköltség jelentkezik (például: ha a futár rossz címre indult a csomaggal).

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Jelenleg banki előreutalással, utánvétellel vagy személyes átvételnél készpénzzel tud Vevő fizetni.

1.) Banki előreutalás:

A megrendelt termékeket előre utalással tudja Vevő kifizetni. Eladó a megrendelést követően elkészíti Vevő csomagját, melyet követően erről értesíti Vevőt. Az értesítő e-mail kézhezvételét követő 5 napon belül esedékes Vevő teljesítése az alábbi bankszámlaszámra:

Kedvezményezett neve: Varró Szilvia

Kedvezményezett bankja: UniCredit Bank

Kedvezményezett számlaszáma: 10918001-00000071-75540001

Az összeg beérkezése után, lehetőség szerint még aznap, Eladó elindítja a csomagot, mely tartalmazza a fizetésről szóló nyugtát vagy - igény esetén - a számlát.



2.) Utánvétel:

Ez a fizetési mód lehetőséget nyújt Vevőnek arra, hogy a megrendelés kézhezvételekor fizessen. Ez a fizetési mód csak MPL házhoz szállítás és a Magyar Postán maradó, illetve onnan felveendő csomagok esetén működik (ajánlott küldemény esetében nem). Az utánvétel költsége: 550Ft. A nyugtát, illetve számlát a csomag tartalmazza.

3.) Készpénz:

Személyes átvétel esetén, a Vevő megrendelését Eladó megjelölt címéről (1134 Budapest Szabolcs u. 12-16.) veheti át készpénzfizetés ellenében előre egyeztetett időpontban. Időpont-egyeztetés céljából Eladó kéri Vevőt az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen történő kapcsolatfelvételre:

Telefon: +36 30/3219606

E-mail: emlekmacko@gmail.com

4.) Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

SZÁLLÍTÁSI MÓDOK:

A hatályos postai rendelkezések nem teszik lehetővé az Emlékmackó termékeinek postakész levélkénti szállítását, ezért az egyes futárszolgálatok árszabásai az irányadóak.

I. Szállítási költségtől való mentesülés lehetőségei (Választható fizetési mód: kizárólag előre utalással):

1.) Személyes átvétel:

Munkaidőben, előre egyeztetett időpontban (10:00 - 18.00) személyesen, Eladó megjelölt címén (1134 Budapest Szabolcs u. 12-16.) lehet átvenni a megrendelt termékeket.



2.) 30.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás költségét Eladó viseli.
(Ingyen szállítás esetén maga a szállítás ingyenes, de az utánvétért,
mint fizetési módért 550Ft-ot számít fel Eladó.)

II.) MPL Házhoz szállítás (Választható fizetési módok: előre utalás vagy utánvét):

Eladó a hozzá beérkezett megrendeléseit, az MPL futárszolgálatra szállítja házhoz. A szállítási idő a feladástól számított 2 munkanap, 5 napos őrzési idővel. A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8-17 óra közötti időszakban történik. Az MPL a küldeményt 2 alkalommal kíséri meg kézbesíteni Vevőnek. Amennyiben az első kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. (Szállítási címként munkahely is megjelölhető.)

Amennyiben Vevő megadta telefonszámát, és Eladó azt a köztük lévő szerződésnek megfelelően átadhatja az MPL részére, a futárszolgálat telefonon egyeztet Vevővel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. Ezután a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Ha a második kézbesítési kísérlet is sikertelen, akkor szintén értesítőt hagy hátra, amin feltünteti azt a postahelyet, ahol a Vevő jogosult 5 munkanapon belül átvenni a küldeményt.

Az át nem vett csomagok visszaszállítási költsége (1.950 Ft) a Vevőre terhelődik, újraküldés kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén lehetséges.

Csomag nyomon követése: <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> oldalon vagy telefonon - MPL internetes ügyfélszolgálat (06-40-31 32 33 - helyi tarifával hívható kék szám)

Csomagolás módja: légpárnás boríték vagy doboz.

Kézbesítés ideje: 2 munkanap

Őrzési idő: 5 munkanap



Szállítási költség:

- MPL házhozszállítás, előreutalással: 1.750 Ft
- MPL házhozszállítás, utánvétellel: 1.950 Ft
- 30.000Ft felett ingyenes a házhozszállítás.

III.) MPL Postán maradó szállítás

Választható fizetési mód: előreutalással, utánvétellel (bankkártyával vagy készpénzzel a postán)

A csomag a helyi postán is átvehető, amennyiben Vevő az MPL Postán maradó szállítási módot választja. Ebben az esetben az MPL a megrendelt termékeket egy Vevőhöz közeli postahivatalba szállítja, s a mobilra vagy e-mail címre üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről. Ezeket a küldeményeket a posták nyitvatartási idejében, akár hétvégén is át tudja a Vevő venni az értesítéstől számított 10 munkanapon belül.

A csomag nyomon követhető a <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> oldalon is, vagy az MPL internetes ügyfélszolgálat helyi tarifával hívható kék számán (06 40/31 32 33).

Az át nem vett csomagok visszaszállítási költsége (1.950Ft) a Vevőre terhelődik, újraküldés kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén lehetséges.

Csomagolás módja: légpárnás boríték vagy doboz.

Kézbesítés ideje: 2 munkanap

Őrzési idő: 5 munkanap

Szállítási költség:

- MPL Postán maradó, banki utalással: 1750Ft
- MPL Postán maradó, utánvétellel: 1950Ft
- 30.000Ft felett ingyenes a házhoz szállítás.



IV.) Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban (1134 Budapest Szabolcs u. 12-16.):

Választható fizetési mód: előre utalással vagy készpénzzel a helyszínen (nagyobb címllettel történő fizetése esetén ezt Eladó kéri előre jelezni)

Személyes átvétel esetén, a Vevő megrendelését Eladó székhelyéről (1034 Budapest, Szabolcs u. 12-16.) veheti át, készpénzfizetés ellenében. Időpont-egyeztetés céljából Eladó kéri Vevőt az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen történő kapcsolatfelvételre:

Telefon: +3630/3219606

E-mail: emlekmacko@gmail.com

ELÁLLÁSI JOG:

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A Vevő az áru átvételét követő tizennégy naptári napon belül elállhat a vásárlástól indoklás nélkül.

A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a terméket részemre visszaküldeni. Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő tizennégy napon belül visszatéríteni. Eladó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha fuvarozási többletköltségek azért merültek fel, mert Vevő Eladó által felkínált legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott. A Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Eladó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a Vevő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más okból kifolyó ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az



áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítja az Eladó.

Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért Eladó nem vállal felelősséget! Amennyiben Vevő élni kíván elállási jogával, azt a weboldalon található elállási űrlap segítségével teheti meg, illetve az alábbi elérhetőségek egyikén: emlekmacko@gmail.com, postai úton: 1034 Budapest, Szabolcs u. 12-16. 2/10. vagy telefonon: +3630/3219606.

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: Varró Szilvia e.v.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ide a rendelésszámot kell beírni

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: emlekmacko@gmail.com



Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.). Kormányrendelet szövegét Vevő letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi Eladó figyelembe, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét. A levél feladásának időpontját Vevő ajánlott feladóvevényével bizonyíthatja. Telefonon történő elállás időpontja a hívás időpontjával esik egybe.

A weboldalról letölthető szabásminta, sablonfüzet a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül. Így Vevőnek, a megrendelést megelőzően kifejezetten és előzetes hozzá kell ahhoz járulnia, hogy Eladó a szabásmintát Vevő rendelkezésére bocsássa (a teljesítést megkezdje), és egyben tudomásul veszi, hogy a szabásminta tekintetében az elállási joggal a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja szerint nem élhet.

Egyedi gyártású, általad meghatározott paraméterek alapján elkészített termék (pl. nevesített ajándéktárgy) esetén a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint Vevő nem élhet elállási joggal, mivel a terméket Eladó kifejezetten a Vevő kérésének megfelelően készíti el, azaz személyre szabott.

KITERJESZTETT ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA:

A kötelező 14 napos elálláson felül Eladó **plusz 16 nap** garanciát biztosít Vevői számára a weboldalról megrendelt termékek esetén, ide nem sorolva az egyedi megrendelésre készített termékeket, szabásmintákat. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy Eladó bízik termékeink minőségében, ill. abban, hogy termékeivel a gyerekek, felnőttek arcára mosolyt tud velük varázsolni. Amennyiben termékei mégsem csalnának széles mosolyt a megajándékozott arcára, akkor a vásárlástól számított 30 napon belül egyszerűen csak küldje vissza Vevő a terméket, s Eladó minden kérdezősködés nélkül visszafizeti a termékek teljes árát.



A termékek visszaküldésének költsége azonban - a garanciális időben történő visszaküldés esetében - a Vevőt terheli. A visszaküldött termékeket az eredeti számlával együtt tudja Eladó visszafogadni. .

FOGYASZTÓI PANASZ, BÉKÉLTETÉSI TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS:

Vevő, Eladó felé annak termékeivel, illetve kereskedelmi gyakorlatával szemben panasszal élhet. Amennyiben a fogyasztói panaszt Eladó elutasítja, úgy Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154 Fax: 06-72-507-152 E-mail: abeck@pbkik.hu;
mbonyar@pbkik.hu



Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Fax: 06-76-501-538 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976 E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Fax: 06-46-501-099 E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118 Fax: 06-62-426-149 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310 Fax: 06-22-510-312 E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Fax: 06-96-520-218 E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710 Fax: 06-52-500-720 E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszám: 06-36-429-612 Fax: 06-36-323-615 E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570 Fax: 06-56-510-628 E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-027 Fax: 06-34-316-259 E-mail: szilvi@kemkik.hu



Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860 Fax: 06-32-520-862 E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III.
emelet 331. Telefonszám: 06-1-269-0703 Fax: 06-1-474-7921 E-mail:
pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám:
06-82-501-026 Fax: 06-82-501-046 E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza,
Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-311-544 Fax: 06-42-311-750 E-mail:
bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III.
emelet Telefonszám: 06-74-411-661 Fax: 06-74-411-456 E-mail:
kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356 Fax: 06-94-316-936 E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
földszint 116. Telefonszám: 06-88-429-008 Fax: 06-88-412-150 E-mail:
bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525 E-mail:
zmbekelteto@zmkik.hu

SZAVATOSSÁG:

Eladó termékeit a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazza, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.)

NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.



TULAJDONJOGI KIKÖTÉS ÉS SZELLEMI TULAJDONJOG:

Az Emlékmackó márkanév és logó, valamint a szlogen Varró Szilvia tulajdonában van. Azok részleges vagy teljes felhasználása büntetőjogi feljelentést és polgári jogi kártérítési, valamint sérelemdíj iránti igényt vonnak maguk után.

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig Varró Szilvia e.v. tulajdonában marad. A termékek, tekintettel egyediségükre, Varró Szilvia szellemi tulajdonát képezik. Azok, kifejezett beleegyezés nélkül történő, másolása vagy sokszorosítása büntetőjogi feljelentést és polgári jogi kártérítési, valamint, rossz minőségű másolatok esetén, sérelemdíj iránti igényt vonnak maguk után.

MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE:

Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vevőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vevő e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdéséről, ezután már csak e-mailben van lehetőség a rendelés visszamondására. A megrendelés utólagos módosítására csak írásban, e-mailben van lehetőség, az előtt, hogy értesítenénk a teljesítés megkezdéséről. Mindez az egyedi megrendelésre nem vonatkozik, ezen esetekben a részletek véglegesítésével módosításra nincs lehetőség.

Az **VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK** -fel kapcsolatban kérdés, észrevétel esetén vállalkozó készséggel áll rendelkezésére az emlekmacko@gmail.com e-mail címen.

Kelt.: Budapest, 2020. április 1.